



Donald Ramars

ASSURANTIËN

Privacy verklaring Donald Ramars Assurantiën

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan heb ik uw gegevens nodig. Hoe beter ik u leer kennen, hoe beter ik u kan adviseren over uw financiële risico's. Ik vind het belangrijk dat u weet wat ik met uw persoonsgegevens doe. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij mij in goede handen is.

Donald Ramars Assurantiën, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Ik zal dit op een behoorlijke en zorgvuldige manier doen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contact Gegevens

Donald Ramars Assurantiën
Gladiolenlaan 1
2121 SM Bennebroek
Tel. 023-5847027
W. www.ramars.nl
E. info@ramars.nl

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Wat is verwerken: verwerken is alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, wijzigen, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens uit mijn administratie. De meeste persoonsgegevens ontvang ik van u zelf of bijvoorbeeld van uw partner.

Afhankelijk van de diensten die ik voor u verricht, kan ik de volgende gegevens van u verwerken:

- Uw contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Uw geboortedatum, geslacht en burgerlijke staat.
- De samenstelling van uw gezin en de gegevens van uw kinderen.
- Nummer van uw rijbewijs, paspoort of ander identiteitsbewijs. (eventueel een kopie hiervan)
- Informatie over uw dienstverband, uw inkomen, beroep en werkgever.
- Uw rekeningnummer.
- Informatie over uw financiële situatie, vermogen, bezittingen en schulden.
- Informatie over uw huidige financiële producten.
- Contactmomenten (zoals brieven en email die ik stuur en van u ontvang).
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over schadeverleden of strafrechtelijke verleden.

Waarom verwerk ik uw persoonsgegevens?

Ik verwerk uw persoonsgegevens omdat ik:

- U advies geef over uw financiële risico's, bemiddel bij het tot stand komen van financiële producten en deze producten voor u beheren.
- *Uw behoefte en voorkeuren in kaart brengen om producten goed aan te laten sluiten hierop.*
- Met u moeten kunnen communiceren over uw verzekeringen, veranderingen en service informatie.
- Schade voor u administreren en het schadeproces begeleiden.
- Klachten en geschillen te behandelen.
- Moet voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals het vaststellen van uw identiteit, het nakomen van mijn wettelijke zorgplicht en het voorkomen van fraude.

Met wie deel ik uw persoonsgegevens?

In het kader van mijn dienstverlening deel ik uw persoonsgegevens onder andere met verzekeringsmaatschappijen, bemiddelaars, schade-experts en schadeherstellers.

Om aan mijn wettelijke verplichtingen te voldoen deel ik uw gegevens ook met partijen die zich richten op onder andere fraudebestrijding.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens bewaar ik in ieder geval zolang u klant bent bij Donald Ramars Assurantiën. Als onze relatie eindigt, dan ben ik wettelijk en contractueel verplicht om uw gegevens nog minimaal 5 jaar te bewaren. Voor sommige gegevens en situaties kan dit langer zijn.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn vernietig ik uw gegevens. Op grond van de wet heeft u het recht om mij te vragen uw gegevens te vernietigen.

Hoe bescherm ik uw persoonsgegevens?

Mijn website, Portal en IT systemen zijn goed beveiligd en verder doe ik mijn uiterste best om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Dit doe ik door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen. Ik en de partijen waar ik mee samenwerk hebben instructies gekregen zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Uw gegevens worden niet verkocht aan andere partijen.

Welke externe bronnen gebruik ik voor persoonsgegevens?

- Kamer van koophandel, voor het bepalen of op het opgegeven adres bedrijven staan geregistreerd. En voor het achterhalen van het nummer van de kamer van koophandel. Met deze gegevens kan ik een (offerte-) aanvraag compleet maken.
- RDW, voor het ophalen van gegevens van een voertuig. En om te controleren of het voertuig op het moment van de aanvraag van de verzekering al verzekerd was en bij welke maatschappij.
- Google maps, voor het bepalen van het type woonhuis en de ligging van het woonhuis. Bijvoorbeeld voor de (offerte)aanvraag van een woonhuisverzekering.
- Kadaster, voor het controleren van de ouderdom en m2 van de woning. Bijvoorbeeld voor een

(offerte-) aanvraag van een woonhuis.

Welke rechten heeft u?

Uiteraard bent u de baas over uw eigen persoonsgegevens. Daarom geeft de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) u een aantal rechten. U mag mij vragen om:

- Inzage in de persoonsgegevens die ik van u verwerk.
- Informatie over wat ik met uw persoonsgegevens doe.
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet kloppen.
- Uw persoonsgegevens te verwijderen.
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of zelfs te stoppen.
- Uw persoonsgegevens over te dragen aan uzelf of een door u aan te wijzen partij.

Ik probeer altijd zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na het indienen, aan uw verzoek te voldoen. Hiervoor breng ik geen kosten in rekening. Let er wel op dat ik niet altijd aan uw verzoek kan voldoen. Denk hierbij aan een verzoek om uw persoonsgegevens te verwijderen terwijl de wettelijke bewaartermijn nog niet is verstreken of als u nog een contract via mij heeft lopen. Als ik niet aan uw verzoek kan voldoen, laat ik dat uiteraard aan u weten en leg uit waarom.

Aanpassen van deze privacyverklaring

Ik mag deze privacyverklaring aanpassen. Dat mag bijvoorbeeld wanneer er iets verandert in de wetten of regels.

Heeft u vragen?

Als u vragen heeft of gebruik wilt maken van uw rechten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan kan u contact opnemen met mijn kantoor tijdens kantooruren : 023-5847027 of per mail donald@ramars.nl

Heeft u een klacht?

Uiteraard vind ik het heel vervelend als u niet tevreden bent over mijn dienstverlening. Of als u het niet eens bent met de manier waarop ik uw persoonsgegevens verwerk of om ga met uw rechten. Ik vind het fijn als u mij dat laat weten. Dat kan tijdens kantooruren : 023-5847027 of per mail : donald@ramars.nl

Komen we er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.